|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL** | **Tanggal Terbit**  **01 September 2022** | **Ditetapkan,**  **Direktur**  **dr. H. Asep Suandi, M.Epid.** |
| **Pengertian** | Penanganan Gangguan Software dan Hardware adalah pemecahan masalah (problem solving) ketika perangkat komputer mengalami ketidaknormalan, baik perangkat lunak (software) maupun perangkat keras (hardware). Masalah pada hardware biasanya tidatnadi dengan omputer tidak dapat menyala, monitor mati dan lain sebagainya. Sedangkan masalah gangguan pada software ditandai dengan lambatnya kinerja komputer dan lain lain-lain. | |
| **Tujuan** | Prosedur ini dibuat sebagai acuan untuk mengatur prosedur penanganan gangguan software atau hardware | |
| **Kebijakan** | Peraturan Direktur Nomor : 016/PER/DIR/RSLM/IX/2022 Rev.0 tentang Kebijakan IT Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya. | |
| **Prosedur** | 1. Petugas IT menerima dan mencatat laporan gangguan di unit yang mengalami permasalahan dengan PC; 2. Petugas IT menganalisa dan mengidentifikasi bentuk gangguan serta menyusun rencana tindakan penanganan; 3. Unit yang mengalami permasalahan dengan PC mengambil form pengerjaan antrian permasalahan; 4. Petugas IT melakukan tindakan perbaikan; 5. Petugas IT membuat laporan; 6. Petugas IT membuat form serah terima perbaikan PC ke unit yang bersangkutan. | |
| **Unit Terkait** | Semua Unit di Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya | |
| **Dokumen Terkait** | Formulir Permohonan Perbaikan | |